



Energiemanagement actieplan

Periode 1-1-2021 – 31-12-2021

Orona the Netherlands B.V.



Energiemanagement actieplan 2022

Verantwoording

Titel : 3.B.2. Energiemanagement actieplan

Revisie : 2.0

Datum : 28 juni 2022 – 21 oktober 2022

Auteur(s) : Dhr. M. Glasbeek (IMR Advies)

**Gecontroleerd en
goedgekeurd door** : Dhr. C.A. van der Lans

**Datum controle en
goedkeuring** :

Contact : Curieweg 17
2408 BZ Alphen aan den Rijn
Postbus 147
2400 AC Alphen aan den Rijn

T (+31) 0172 44 61 16
E info@orona.nl

Energiemanagement actieplan 2022

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Ambitieniveau	4
3	Reductiedoelstellingen	5
3.1	Scope 1	5
3.2	Scope 2	6
4	Plan van aanpak	7
4.1	Maatregelen scope 1	7
4.2	Maatregelen scope 2	10
4.3	Maatregelen monitoring energieverbruik bij klanten	10
5	Voortgang maatregelen	11
6	Monitoring en meting	18
7	Afwijkingen en corrigerende maatregelen	19

Energiemanagement actieplan 2022

1 Inleiding

Orona zet zich in om de CO2 uitstoot te verminderen. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen vindt Orona het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de reductie van CO2 uitstoot. Er zijn daarom reductiedoelstellingen en maatregelen vastgesteld om de CO2 uitstoot in de periode 2020-2023 te verminderen. De Carbon Footprint analyse van 2020 geldt als referentiepunt voor het CO2 emissiebeleid waartegen de reducties kunnen worden afgezet.

2 Ambitieniveau

Referentie: Rapport maatregellijst SKAO

In de maatregellijsten zijn de activiteiten kantoor en personenmobiliteit beoordeeld. In totaal zijn er 31 maatregelen beoordeeld. Hiervan heeft Orona 5 A categorie maatregelen, 5 categorie B en 1 categorie C maatregelen uitgevoerd. Daarnaast zijn nog 6 eigen maatregelen uitgevoerd. Verder staan er nog 5 maatregelen in categorie A gepland. Er is één maatregelen niet van toepassing voor de organisatie. Bij 14 onderwerpen zijn nog geen maatregelen ondernomen.

Referentie: Benchmark CO2 concurrenten

Vanuit de CO2-Prestatieladder wordt gevraagd om reductiedoelstellingen op te stellen die zowel ambitieus als realistisch zijn. Ook moet de positie ten opzichte van sectorgenoten bepaald worden. Daarom is gekeken naar de doelstellingen, maatregelen en initiatieven van twee sectorgenoten. Hieruit blijkt dat de doelstellingen en maatregelen vergelijkbaar zijn met die van Orona.

Diverse maatregelen die in de benchmark zijn benoemd zijn door Orona al uitgevoerd. Enkele staan gepland voor de komende periode.

Conclusie

Op het gebied van maatregelen met betrekking tot scope 1 acht Orona zichzelf een goede middenmoter. Gelet maatregelen voor scope 2 beschouwd Orona zichzelf ook als een middenmoter.

Op basis van bovenstaande analyses beoordeeld Orona de relatieve uitgangspositie van de organisatie als middenmoter. De geplande maatregelen zijn voldoende ambitieus gezien de relatieve uitgangspositie van de organisatie.

Energiemanagement actieplan 2022

3 Reductiedoelstellingen

Orona heeft als hoofdoelstelling om in 2023 de CO2 uitstoot voor scope 1 & 2 te verminderen met 5% in ton CO2 per ton omzet ten opzichte van het referentiejaar 2020. Er zijn daarom reductiedoelstellingen en maatregelen vastgesteld om de CO2 uitstoot in de periode 2020-2023 te verminderen. De Carbon Footprint analyse van 2020 geldt als referentiepunt voor het CO2 emissiebeleid waartegen de reducties kunnen worden afgezet.

3.1 Scope 1

Uit de Carbon Footprint analyse blijkt dat het grootste deel van de CO2 uitstoot van Orona wordt veroorzaakt door het brandstofverbruik. De CO2 uitstoot van het brandstofverbruik is in 2021 ruim 94% van de totale CO2 uitstoot. Het verminderen van het brandstofverbruik blijft dan ook een van de belangrijkste doelstellingen voor de komende jaren.

Brandstof Nieuwbouw

De doelstelling voor 2021 was om het brandstofverbruik van de nieuwbouw voertuigen te verlagen met 0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie t.o.v. het basisjaar 2020. De CO2 uitstoot van het brandstofverbruik per opgeleverde nieuwbouwinstallatie is t.o.v. het basisjaar 2020 afgenomen met 4,48%. De doelstelling voor 2021 is hiermee behaald.

Brandstof Service

De doelstelling voor 2021 was om het brandstofverbruik van de servicevoertuigen te verlagen met 0,5% per installatie in onderhoud t.o.v. het basisjaar 2020. De CO2 uitstoot van het brandstofverbruik per installatie in onderhoud is t.o.v. het basisjaar 2020 afgenomen met 2,76 %. De doelstelling voor 2021 is hiermee behaald.

Brandstof totaal

Het totale brandstofverbruik per €100.000 omzet is in 2021 met 6,601% gedaald t.o.v. 2020. Deze doelstelling van 1% per € 100.000 omzet is hiermee behaald.

Doelstellingen 2020-2023:

Het brandstofverbruik van de bedrijfswagens reduceren met:

- 1% per opgeleverde nieuwbouw installatie
- 1% per installatie in onderhoud
- 5% per € 100.000 omzet

Energiemanagement actieplan 2022

Jaar	Doelstelling Bedrijfswagens	Verklaring / toelichting
2021	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud - 1% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Mobiliteit, carpoolen Stimuleren, Berijdersbeoordeling belonen
2022	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud -2% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Mobiliteit, carpoolen Stimuleren, Berijdersbeoordeling belonen
2023	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud -2% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Mobiliteit, carpoolen Stimuleren, Berijdersbeoordeling belonen

Orona is ook voornemens om het gasverbruik(verwarming) van de kantoorpanden terug te dringen. De CO₂ uitstoot per graaddag is afgenomen met -14,51% ten opzichte van 2020. De doelstelling voor 2021 is hiermee ruimschoots behaald.

Dit is vooral te verklaren door de aanpassingen aan het pand (gevel en dak) en vervanging van de CV ketel en circulatiepompen in 2018.

Doelstellingen 2020-2023:

- Het gasverbruik reduceren met 2% per graaddag

Jaar	Doelstelling gasverbruik	Verklaring
2021	-0,5% per graaddag	Bewustwording (o.a. dichthouden buitendeur)
2022	-0,5% per graaddag	Bewustwording (o.a. dichthouden buitendeur)
2023	-1% per graaddag	Bewustwording (o.a. dichthouden buitendeur)

3.2 Scope 2

Het pand in Alphen aan den Rijn krijgt groene stroom geleverd conform de eisen van de CO₂ Prestatieladder. De organisatie heeft als doel altijd groene stroom te blijven inkopen. Hierdoor leidt het elektriciteitsverbruik niet tot CO₂ uitstoot. Een doelstellingen met betrekking tot elektriciteitsverbruik zal hierdoor niet bijdragen aan de hoofddoelstelling voor CO₂ uitstoot reductie.

Daarnaast blijven medewerkers gestimuleerd worden om zuiniger om te gaan met energieverbruik door bijvoorbeeld het uitzetten van de pc's en beeldschermen, het niet gebruiken van de lift en airco's.

Omdat de organisatie steeds meer medewerkers krijgt zal het elektriciteitsverbruik waarschijnlijk toenemen. Daarnaast worden er nieuwe elektrische voertuigen in gebruik genomen die de medewerkers gedeeltelijk op kantoor opladen. Het effect van bewustwording weegt hier waarschijnlijk niet tegenop. Om deze reden is er gekozen om deze reductie niet meer in percentages uit te drukken.

Tot slot wordt er onderzocht of er bij het vervangen van het dak nieuwe dakbedekking met geïntegreerde zonnepanelen toegepast kan worden.

Energiemanagement actieplan 2022

4 Plan van aanpak

Het plan van aanpak beschrijft de maatregelen die Orona zal treffen om de reductiedoelstellingen te verwezenlijken.

4.1 Maatregelen scope 1

Brandstofverbruik bedrijfswagens

- Bewuster omgaan met brandstofverbruik van de bedrijfswagens:

Het brandstofverbruik kan voor een deel gereduceerd worden door bewust om te gaan met het brandstofverbruik. Orona attendeert haar medewerkers veelvuldig op de volgende punten:

- Geen onnodige ritten maken;
- Niet te lang wachten met schakelen
- Snelheden beperken;
- Juiste bandenspanning houden.

Aan het personeel zijn deze punten gecommuniceerd middels de nieuwsbrief in december 2021.

- Zuinig rijden belonen

Om het rijgedrag te verbeteren is Orona bezig om een bewustwordingscampagne "zuinig rijden" op te zetten. Het doel van deze campagne is medewerkers te stimuleren om hun rijgedrag te gaan verbeteren door er een beloning aan te binden. Alle bestuurders hebben een app van Arval waarin ze hun gedrag kunnen monitoren. Deze zal in de nieuwsbrief onder de aandacht gebracht worden. Hierin zal o.a. gemeld worden dat de top 3 bestuurders met een leuke attentie in het zonnetje gezet worden.

- Bij de lease van auto's rekening houden met het de CO2 uitstoot

Met leasemaatschappij Arval is afgesproken dat de gemiddelde maandelijkse brandstofkosten die worden opgegeven door autofabrikanten mee worden gerekend in het maximale leasebedrag. Hierdoor wordt het voor medewerkers aantrekkelijker om voor een zuinige brandstofauto of een elektrische auto te kiezen.

Het autobeleid van Orona is erop gericht dat hybride en elektrisch rijden mondeling gepromoot wordt.

Orona stimuleert het elektrisch rijden onder andere door het plaatsen van laadpalen op het eigen terrein.

- Starten met bestuurdersbeoordeling

In 2020 is gestart met het bespreken van de bestuurdersbeoordeling van leasemaatschappij Arval tijdens functioneringsgesprekken. In de bestuurdersbeoordeling worden de medewerkers beoordeeld op onder andere brandstofverbruik, boetes en schade. Het aanspreken van medewerkers op hun score zorgt voor bewustwording.

In 2020 is er een proef gedaan bij de afdeling verkoop waarbij de bestuurdersrapporten met de functioneringsgesprekken zijn besproken. Dit is goed bevallen en vanaf 2021 worden de bestuurdersrapporten als vast onderdeel in de functioneringsgesprekken meegenomen.

Energiemanagement actieplan 2022

Indien bovenstaande maatregelen (deels) gerealiseerd worden zal dit bijdragen aan de hoofddoelstelling om 5% in ton CO2 per omzet t.o.v. 2020 te verminderen. Omdat bovenstaande maatregelen voornamelijk betrekking hebben op het bewust worden en stimuleren van zuinig en/of elektrisch rijden, is het niet mogelijk om in cijfers uit te drukken hoe veel reductie deze maatregelen zullen opleveren.

- Onderzoek doen naar mogelijkheden voor functiedifferentiatie monteurs
Vanaf 2021 wordt er onderzocht of het mogelijk is om de taken van de monteurs te kunnen scheiden. Momenteel is het zo dat een monteur zowel onderhoudsmonteur als storingsmonteur is. Onderhoudsmonteurs kunnen op afspraak ingepland worden. Storingsmonteurs werken op meldingen. Voor diverse regio's wordt de verdeling van de taken al toegepast. Voor de functiescheiding is inmiddels een basis opzet gemaakt. Deze moet echter nog verder uitgewerkt worden.
Mocht het mogelijk zijn om deze splitsing te maken dan kunnen werkzaamheden in de toekomst nog meer regio gebonden ingepland worden. De routebepaling zou door de functiescheiding geoptimaliseerd kunnen worden.

Er zal in 2022 bepaald worden of het brandstof verbruik per activiteit (SER) inzichtelijk gemaakt kan worden. Op basis van deze gegevens kunnen verbeteracties zoals route optimalisatie meetbaar gemaakt worden en kunnen doelstellingen geformuleerd worden.

- Planningstool

In samenwerking met Orona Spanje is er een planningstool voor service opgezet. Deze planningstool moet uiteindelijk leiden tot routeoptimalisatie. De planningstool is per juni 2021 geïmplementeerd. Samen met de route optimalisatie tool moet dit leiden tot afname van kilometers.

De Service Tool die gebruikt wordt voor route optimalisatie is opnieuw toegepast. In overleg met de "Field en Procesmanager" zal bepaald worden of een inschatting gemaakt kan worden van het aantal bespaarde kilometers (Situatie voor en na).

- Optimalisatie werkzaamheden bij opdrachtgever

Orona is bezig om in bepaalde projecten waarin meerdere liftenfirma's bij betrokken zijn het liftenbestand onderling te verdelen. Het gaat hierbij om storings- en onderhoudswerkzaamheden. Orona is bezig om met andere liftenfirma's de werkzaamheden onderling af te stemmen/ te verdelen. Dit moet leiden tot werk efficiëntie en minder kilometers.

Voor de lopende projecten is een redelijke inschatting te maken hoeveel km er bespaard kan worden door middel van het slimmer verdelen van de liftenportefeuille.

Over alle projecten genomen is het aannemelijk dat Orona door de verdeling van de liftenportefeuille ongeveer 50 liften met gemiddeld 7 onderhoudsbeurten en 8 storingen per jaar minder in haar eigen portefeuille heeft.

Als er van deze getallen uit wordt gegaan dan ziet de berekening voor de besparing er als volgt uit:

Een overname van 50 liften met 7 onderhoudsbeurten en 8 storingen per lift per jaar waarbij er ongeveer 20 km per serviceronde wordt afgelegd laat zien dat het totaal aantal km dat minder wordt gereden op 15.000 km per jaar komt (50 liften x (7 onderhoudsbeurten + 8 storingen) = 750 x á 20 km = 15.000 km per jaar).

Energiemanagement actieplan 2022

Deze reële inschatting laat zien dan Orona met deze maatregel ongeveer 15.000 km per jaar kan besparen.

Deze maatregel zal bijdragen aan een vermindering van het brandstofverbruik waardoor het uiteindelijk dus ook bijdraagt aan de hoofddoelstelling.

Hoeveel CO2 reductie deze maatregel zal opleveren kan niet berekend worden. Dit hangt namelijk af van het aantal getankte liters benzine/diesel en dat is met alleen de gegevens dat er 15.000 km per jaar bespaard kan worden niet inzichtelijk te krijgen.

Er zijn bij diverse klanten afspraken gemaakt over verdeling van liften om onderhoud zo efficiënt mogelijk te kunnen uitvoeren. Momenteel is het nog niet mogelijk gebleken om hier een specifiek reductie getal uit te halen. Bij het opstellen van de rapportages over 2022 zal onderzocht worden of te achterhalen valt of en hoe veel besparing het verdelen van het liftenbestand heeft opgeleverd.

- Carpoolen stimuleren

Indien medewerkers bij elkaar in de buurt wonen of gezamenlijk naar een afspraak op locatie gaan kunnen zij brandstof besparen door te carpoolen. Middels de nieuwsbrief zullen medewerkers gestimuleerd worden om te carpoolen.

Vorig jaar werd als doel voor 2021 gesteld om onderzoek te doen naar de mogelijkheden om te carpoolen voor monteurs bij nieuwbouwprojecten. Het plan was om te kijken naar de mogelijkheden om een poolauto op een centraal punt neer te zetten waar monteurs met elkaar kunnen carpoolen. In verband met de maatregelen rondom Covid-19 heeft dit geen prioriteit gekregen.

Gasverbruik kantoorpand

- *Bewust omgaan met het gasverbruik*

Orona is voornemens om het gasverbruik (verwarming) van de kantoorpanden terug te dringen. In 2019 is een daling van ruim 8% van het gasverbruik per graaddag waargenomen. Dit is vooral te verklaren door de aanpassingen aan het pand (gevel en dak) en vervanging van de CV ketel en circulatiepompen in 2018.

Vanwege het feit dat er gekozen is voor een nieuw referentiejaar is de doelstelling m.b.t. aardgasverbruik aangepast. Ten opzichte van 2020 is de doelstelling voor 2022 om 0,5% reductie te behalen op basis van graaddagen. Bewustwording bij medewerkers (o.a. het dichthouden van de buitendeur) is de grootste factor die hier aan bij kan dragen.

Energiemanagement actieplan 2022

4.2 Maatregelen scope 2

Elektriciteitsverbruik kantoorpand

- Bewustwording elektriciteitsverbruik bij medewerkers

Om het elektriciteitsverbruik terug te kunnen dringen moeten de medewerkers zich bewust worden van het energieverbruik. Medewerkers zullen middels nieuwsbrieven gestimuleerd worden om zuinig om te gaan met energieverbruik door maatregelen als het uitzetten van de pc's en beeldschermen, het niet gebruiken van de lift en airco's.

- Aanschaf energiezuinige producten

Bij de aanschaf van nieuwe producten wordt gekozen worden voor een zuinig product. Bij ICT apparatuur is dit een apparaat met een Energystar label. Bij overige producten kan gekozen worden voor een goed energielabel.

- Verlenging contract voor Groene Stroom

Het contract van Orona met de energieleverancier voor het inkopen van 100% in Nederland opgewekte Groene stroom verliep aan het eind van 2019. Vanaf 01-01-2020 is Orona overgestapt op een nieuwe energieleverancier. Met deze leverancier is een contract afgesloten waarbij Orona t/m 2022 Groene stroom afneemt wat voor 100% in Nederland is opgewekt. De organisatie heeft als doel altijd groene stroom te blijven inkopen.

Omdat Orona ook de komende jaren een contract heeft afgesloten waarbij t/m 2022 Groene stroom wordt afgenomen wat voor 100% in Nederland is opgewekt, en hierdoor voor de CO2 prestatieladder geen uitstoot heeft m.b.t. elektriciteitsverbruik, wordt er ook geen kwantitatieve indicatie gegeven van de beoogde bijdrage van alle scope 2 maatregelen aan de doelstelling. Doelstellingen m.b.t. het elektriciteitsverbruik zullen door de inkoop van 100% Groene stroom niet bijdragen aan de hoofddoelstelling.

- Onderzoek naar dakbedekking met geïntegreerde zonnepanelen

Momenteel wordt er onderzocht of er bij het vervangen van het dak nieuwe dakbedekking met geïntegreerde zonnepanelen toegepast kan worden. Doordat Orona 100% Groene stroom inkoopt zal het plaatsen van zonnepanelen in het kader van de CO2-prestatieladder niet bijdragen aan CO2-reductie.

4.3 Maatregelen monitoring energieverbruik bij klanten

Naast maatregelen voor scope 1 en 2 is Orona ook bezig om het energieverbruik van liften bij klanten te monitoren. Indien dit met de klant is afgesproken wordt het energieverbruik van de lift gemonitord. Op basis van de hieruit voortkomende resultaten kan er een energiebeleid worden afgestemd voor de betreffende liften.

Energiemanagement actieplan 2022

5 Voortgang maatregelen

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
Maatregelen reductie brandstofverbruik					
Creëren bewustwording brandstofverbruik en rijgedrag middels het nieuwe rijden middels nieuwsbrieven en meetings.	Algemeen directeur	1. Onderwerp moet onderdeel van RFT-meeting 2. Onderwerp moet minimaal éénmaal opgenomen worden in nieuwsbrief	Continue	06-2014: Nieuwe analyse uitgevoerd voor rijgedrag service (verbruik, snelheid overschrijdingen, optrek-/remgedrag). Wordt besproken tijdens meeting. Het nieuwe rijden wordt jaarlijks herhaald in de nieuwsbrief. 06-2021: Alle berijders hebben een app van Arval waarin ze hun gedrag kunnen monitoren. Deze zal in de nieuwsbrief onder de aandacht gebracht worden. Hierin zal o.a. gemeld worden dat de top 3 berijders met een leuke attentie in het zonnetje gezet worden. 01-2022: Bewustwording m.b.t brandstofverbruik en rijgedrag is opgenomen in de nieuwsbrief van dec-21.	In uitvoering
Zuinig rijden belonen	Directie		Jaarlijks, vanaf 2021	10-2020: er wordt een bewustwordingscampagne "zuinig rijden" opgezet om het rijgedrag te verbeteren. Verwachting is dat de campagne in 2021 van start gaat. 06-2021: Alle berijders hebben een app van Arval waarin ze hun gedrag kunnen monitoren. Deze zal in de nieuwsbrief onder de aandacht gebracht worden. Hierin zal o.a. gemeld worden dat de top 3 berijders met een leuke attentie in het zonnetje gezet worden. 01-2022: Nog niet uitgevoerd m.b.t. top 3 berijders. Dit zal in 2022 weer opgepakt worden.	Gepland
Verdeling werkzaamheden in de branche	Directie		2020/2021	10-2020: Orona is bezig om in bepaalde projecten de werkzaamheden te verdelen met andere betrokken liftenfirma's. Dit moet leiden tot werk efficiëntie en minder kilometers. 06-2021: Er zijn bij diverse klanten afspraken gemaakt over	In uitvoering

Energiemanagement actieplan 2022

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				verdeling van liften om onderhoud zo efficiënt mogelijk te kunnen uitvoeren.	
Rayon indeling service monteurs. De service monteurs worden per Rayon ingedeeld op basis van hun woonplaats. Dit vermindert de rijafstanden en het brandstofverbruik van de servicemonteurs.	Directeur Service	Verdeling Rayons	2020/ 2021	2020/2021: verdeling in 5 rayons 06-2021: 5 ^e rayon is ingericht. Samen met de route optimalisatietool MCO moet dit leiden tot vermindering van de rijafstanden.	In uitvoering
Berijdersbeoordeling	Algemeen directeur		2019 2020/ 2021	8-2019: vanaf 2020 wordt in functioneringsgesprekken de berijdersbeoordeling van Arval besproken. 10-2020: proef is gedaan met afdeling verkoop. Vanaf 2021 wordt dit als vast onderdeel in de functioneringsgesprekken meegenomen. 06-2021: In 2021 worden berijdersbeoordelingen meegenomen in de functioneringsgesprekken.	In uitvoering
Elektrisch rijden voor servicedienst	Directie		2021 2022/ 2023	10-2020: in 2021 wordt onderzocht of en hoe elektrisch rijden bij de servicedienst toegepast kan worden. 06-2021: Parkeervoordeel is weg. Besloten geen pilot te doen. Nogmaals met Ymere in overleg. Geen alternatief naar aanvullend. Niet duurzaam genoeg. Feb-22: In 2022 wordt gestart met de uitrol van hybride rijden voor de service. Apr-22: Investeringsmogelijkheden worden onderzocht in elektrisch/hybride te gaan rijden voor monteurs.	In uitvoering
Medewerkers stimuleren tot carpoolen	Algemeen directeur / PZ	Nieuwsbrief	2020/ 2021	10-2020: dit wordt opgenomen in een nieuwsbrief in Q4 2020. 06-2021: Geen prioriteit i.v.m. corona maatregelen.	Voorlopig n.v.t.

Energiemanagement actieplan 2022

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
Carpoolen voor monteurs nieuwbouw	Directie		2021	10-2020: in 2021 wordt onderzocht of monteurs vanaf een centraal punt kunnen carpoolen 06-2021: Geen prioriteit i.v.m. corona maatregelen.	Voorlopig n.v.t.
Onderzoek naar functiescheiding monteurs			2021 2022/ 2023	10-2020: een scheiding tussen onderhouds- en storingsmonteurs kan mogelijk bijdragen aan een optimalisatie van de routebepaling. 06-2021: Voor de functiescheiding is een basis opzet gemaakt. Deze moet nog verder uitgewerkt worden. In diverse regio's wordt de verdeling al toegepast. Feb-22: Er zal in 2022 bepaald worden of het brandstof verbruik per activiteit (SER) inzichtelijk gemaakt kan worden. Op basis van deze gegevens kunnen verbeteracties zoals route optimalisatie meetbaar gemaakt worden en kunnen doelstellingen geformuleerd worden.	Gepland
Planningstool service	Directeur Service		2021	10-2020: De planningstool voor service zal in 2021 verder worden uitgewerkt. 06-2021: De planningstool is per juni geïmplementeerd. Samen met de route optimalisatie tool moet dit leiden tot afname van kilometers. Feb-22: De Service Efficiency Tool (MSO) die gebruikt wordt voor route optimalisatie is opnieuw toegepast. In overleg met de "Field en Procesmanager" zal bepaald worden of een inschatting gemaakt kan worden van het aantal bespaarde kilometers (Situatie voor en na)	In uitvoering
Rayon indeling service monteurs. De service monteurs worden per Rayon ingedeeld op basis van hun woonplaats. Dit vermindert de	Directeur Directie Service	Verdeling Rayons	2015	2005: verdeling in 2 rayons 2010: verdeling in 3 rayons 2015: verdeling in 4 rayons → nieuwe actie: 2020/2021 nieuwe rayon	Voltooid

Energiemanagement actieplan 2022

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
rijafstanden en het brandstofverbruik van de servicemonteurs.					
Efficiënte routeplanning middels c-track systeem.	Directeur Service,		2014	<p>12-07-2013: Eerste analyse geweest en besproken om bijeenkomst "samen bereiken we meer". Verder uitzoeken. Routeoptimalisatie is project in het kader van efficiëntie en reductie.</p> <p>2014: maatregelen voltooid. Middels C-Track wordt de dichtstbijzijnde servicemonteur naar een storing etc. gestuurd.</p>	Voltooid
Optimaliseren logistieke handelingen benodigd voor uitvoerende processen op locatie.	Directeur Service, Manager KVT	<p>1. Actieplannen beschikbaar 2014</p> <p>2. Uitvoering plannen 2015</p>	2015	<p>06-2014: Nieuwbouw stagiaire aangesteld voor analyse efficiency. Hierbij wordt logistiek meegenomen.</p> <p>06-2014: Onderzoek naar nieuwe bus (eigen transport)</p> <p>09-2014: Binnen service is de focus op reductie van storingen. Hiervoor is o.a. een Field support functie ingericht. Resultaat is ca. 10 %.</p> <p>Bij extremen in kilometers (bijv. specialist) worden acties ondernomen om kilometers te reduceren (efficiëntie), plan 2015.</p> <p>07-2015: Er is een medewerker van Orona Spanje beschikbaar gesteld om de routing van de servicemonteurs te onderzoeken. Doelstelling is het realiseren van reistijd en reductie van kilometers. Na analyse van gegevens zal gestart worden met het herindelen van regio Oost. KPI's om het resultaat te meten zijn aantal acties per dag en reductie brandstof. Deze KPI's moeten nog verder ontwikkeld worden.</p> <p>08-2016: Afgerond. Is tool voor ontwikkeld. Ingevoerd voor alle regio's</p>	Voltooid
Transportbewegingen nieuwbouw reduceren.	Management Team		2018	<p>09-2017: Nieuwe actie, nog open.</p> <p>7-2018: staalwerk wordt sinds 2018 rechtstreeks bij projecten afgeleverd.</p> <p>8-2019: Vanaf 2019 worden gereedschap en lokale onderdelen vanuit Orona naar de transporteur gebracht.</p>	Voltooid

Energiemanagement actieplan 2022

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				Hierdoor hoeven de materialen niet naar alle locaties apart gebracht te worden. Ze kunnen dan vanuit de transporteur rechtstreeks met de lift mee naar locatie	
Optimaliseren WebEx meetings	Directie	Minimaal 4 vliegreizen vervangen door Web Ex meetings.	2014	02-2015: Organisatie uitgerust met benodigde hardware 08-2015: Er zijn in 2015 al meer dan 4 vliegreizen bespaart als gevolg van WebEx meetings.	Voltooid
Proef met elektrische rijden	Algemeen directeur		2018	8-2019: in september 2018 is gedurende twee weken een volledig elektrische bus gehuurd voor een nieuwbouw monteur. Conclusie van proef: - actieradius is nog te laag, dit kan voor problemen zorgen.	Voltooid
Kennismakingsdag elektrisch rijden	HR		2019	8-2019: Tijdens de zomer barbecue van 2019 is een kennismakingsdag met elektrisch auto's georganiseerd waarbij medewerkers een testrit konden maken in een elektrisch auto. Het doel was om medewerkers kennis te laten maken met elektrisch rijden en ze hiervoor te enthousiasmeren. De kennismakingsdag is succesvol verlopen. Diverse medewerkers hebben een proefrit gemaakt in de elektrische auto's	Voltooid
Maatregelen reductie gasverbruik					
Nieuwe HR CV-ketel	Manager Support		2018	8-2018: in juni 2018 is een nieuwe CV-ketel geplaatst.	Voltooid
Nieuwe gevel en dak	Manager Support		2018	8-2018: in augustus 2018 is de gevel en het dak van het pand vernieuwd. Waar nodig is ook de isolatie vervangen.	voltooid
Maatregelen reductie elektriciteitsverbruik					
Overgang naar groene stroom	Manager Support	Contract	2014	06-2014: Per 01-01-2014 is er een contract gesloten voor levering van groene stroom. Het betreft hier groene stroom met certificaat (Eneco Wind met milieukeur SMK) waardoor een reductie bereikt wordt. 10-2020: vanaf 01-01-2020 is Orona overgestapt op Vattenfall.	In uitvoering

Energiemanagement actieplan 2022

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				Hier wordt t/m 2022 100% Groene stroom afgenomen.	
Nieuwe liften worden door Orona Spanje ontworpen conform de eisen van Breeam. Op basis hiervan kan een indicatie gegeven worden van het van toepassing zijnde energielabel. Orona Nederland biedt de liften aan met een label en geeft na meting een verklaring af.	Directeur Service, Manager KVT	Energiezuinige liften voorzien van label	2017	08-2016: Er wordt een tool aangeschaft om zelf metingen te kunnen doen. Op basis hiervan kunnen aanpassingen gedaan worden om energiebesparing toe te passen.	In uitvoering
Energiereductie per lift realiseren	Directeur Service, Manager KVT	Energiezuinige liften, toepassen groene energie.	2017	09-2017: In uitvoering	In uitvoering
Aanschaf producten met Energystrar of zuinig energielabel.	Financieel manager		Continue	8-2018: vanaf september wordt bij de vervanging van apparatuur gekozen voor een product met Energystar kwalificatie of een goed energielabel.	In uitvoering
Creëren bewustwording en stimulering tot het uitzetten van apparaten.	Management Team	Minimaal 1 maal per jaar onderdeel van overleg of nieuwsbrief	Continu	06-2014: 1e nieuwsbrief opgesteld en verspreid. 07-2015: Nieuwsbrief is verstrekt en kwartaalpresentatie over CO ₂ reductie is gegeven (Q2) 08-2016: CO ₂ nieuwsbrief opstellen 09-2017: Opgenomen in nieuwsbrief, wordt in sept met loonstroken verspreid. 8-2018: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief 8-2019: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief 10-2020: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief 06-2021: wordt in 2022 vermeld in de nieuwsbrief	In uitvoering
Onderzoeken vervangen verlichting door LED verlichting.	Manager Support		2020	8-2018: 4 jaar geleden bleek na onderzoek dat deze maatregel niet rendabel is. Komend jaar wordt opnieuw onderzocht of het plaatsen van LED verlichting mogelijk is. Nieuwe technieken maken de maatregelen nu mogelijk wel rendabel.	Voltooid

Energiemanagement actieplan 2022

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				<p>10-2018: er is onderzoek gedaan naar mogelijkheden voor led verlichting. Terugverdientijd 4/5 jaar. Momenteel wordt bepaald of er voor ledverlichting gekozen wordt en op welke plekken in het pand dit zinvol is.</p> <p>8-2019: maatregel wordt gepland na verlenging contract.</p> <p>10-2020: LED is toegepast in de werkplaats en centrale hal. Kantoorgedeelte wordt, afhankelijk van de investeringsmogelijkheden, de komende jaren vervangen voor LED.</p> <p>03-2021: verlichting in de ontvangsthal, overkapping bij de voordeur en de trainingsruimte zijn vervangen voor LED.</p>	
Vervangen oude airco units. (Milieu en energie)	Manager Support	Energiezuinige units, voorkomen mogelijke uitstoot Freon	2015	Uitgevoerd	Voltooid

Energiemanagement actieplan 2022

6 Monitoring en meting

De maatregelen zoals hiervoor beschreven moeten ervoor zorgen dat de reductiedoelstellingen gehaald worden. De voortgang van de maatregelen wordt periodiek beoordeeld in de voortgangsrapportages.

Interne en externe audits

De interne en externe audits worden gedurende het jaar gehouden. Tijdens de audits worden de processen binnen Orona getoetst op basis van het managementsysteem. De rapporten van de audits worden besproken met de betrokken medewerkers en de directie. Tevens worden de resultaten van de audits opgenomen in de jaarlijkse directiebeoordeling.

Directiebeoordeling

De directiebeoordeling vindt jaarlijks plaats. In de directiebeoordeling wordt het KAM managementsysteem, waar het energiemangementprogramma onderdeel van uit maakt, beoordeeld door de directie van Orona.

De input voor de directiebeoordeling bevat tenminste:

1. De status van acties die zijn voortgekomen uit voorgaande directiebeoordelingen, interne audits en audits van de LadderCI;
2. Wijzigingen in externe en interne belangrijke punten die relevant zijn voor het managementsysteem;
3. Informatie over de prestaties en doeltreffendheid van het CO₂-managementsysteem, met inbegrip van:
 - a) het energiebeleid en de reductiemaatregelen;
 - b) de energieprestaties, emissies en de actuele energiebeoordeling (eis 2.A.3);
 - c) de voortgang op de reductiedoelstellingen en mate waarin deze zijn behaald
 - d) de communicatie en initiatieven;
 - e) de punten van zorg van de onafhankelijk deskundige (eis 4.C); De auditresultaten:
 - f) interne audit (incl. doelstellingen per eis) en audits door de LadderCI . In geval van certificering op niveau 1: de resultaten van de interne controle (eis 1.B.2);
 - g) afwijkingen en corrigerende maatregelen;
4. De toereikendheid van middelen;
5. De doeltreffendheid van ondernomen acties voor het oppakken van reductiekansen;
6. De kansen voor verbetering;

De output van de directiebeoordeling bevat tenminste beslissingen en acties met betrekking tot:

1. Kansen voor verbetering;
2. De noodzaak voor wijzigingen in het CO₂-managementsysteem, reductiedoelstellingen, reductiemaatregelen en (deelnames aan) initiatieven;
3. Vanaf niveau 3 conclusies over de waarschijnlijkheid van het halen van eerder intern/extern gepubliceerde reductiedoelstellingen;
4. Doeltreffendheid van het CO₂-managementsysteem, inclusief een expliciete uitspraak over in hoeverre de CO₂-Prestatieladder functioneert zoals deze bedoeld is, gebaseerd op de resultaten van de interne audit met betrekking tot de doelstellingen per eis;
5. Behoeftte aan middelen.

Energiemanagement actieplan 2022

7 Afwijkingen en corrigerende maatregelen

Dit wordt jaarlijks geëvalueerd in de directiebeoordeling. Het proces, de monitoring en de afhandeling hiervan is uitgelegd in 'Systeeminstructie Corrigerende en preventieve maatregelen' in het Organisatiehandboek.